

当社製品の保証について

製造には万全を期しておりますが、万が一不具合が発生した場合には、下記条件にて無償で対応する事を保証致します。

1. 保証期間 納品日より 2年間
但し、その不具合が、当社の重大な過失による場合は10年間とします。
2. 保証の範囲
保証期間内に当社の責に起因する欠陥によって、製品に異常が生じた場合にはその部分が無償にて補修、代替品の納入、交換を致します。
一部、保証適用外の製品があります。詳しくは担当営業にお問い合わせ下さい。
※バッテリー、ランプ等の消耗品の交換は有償にて対応させていただきます。
※購入製品および購入部品においての不具合の場合は、そのメーカーの保証に依ります。
3. 保証の免責事項
保証期間内であっても以下の項目に該当する場合は、保証の適用範囲外とさせていただきます。その際の補修、代替品の納入、交換に関しては、有償となりますので御了承下さい。
 - (1) 使用上及び保管上の過失により破損した場合。
 - (2) 当社以外による改造、修理が行われた場合。
 - (3) 使用摩耗及び経年劣化による場合。
 - (4) 当社に予め連絡のない特殊な条件での使用による場合。
 - (5) 火災、爆発等事故、落雷・地震・噴火・風水害・津波など天変地異、凍結、または、戦争・暴動など破壊行為による場合。
4. 保証の限界
本保証は、当社製品についてのみ無償補修、代替品の納入、交換をお約束するものです。当社製品の異常等又は使用に因るものであっても、その他の損害については、当社保証の対象外とさせていただきます。